

キャンピングカーレンタル

利用規約・約款

株式会社ワンダーサプライズ

2025年1月制定

本規約は、株式会社ワンダーサプライズ(以下「当社」といいます)が提供するキャンピングカーレンタルサービス(以下「本サービス」といいます)の利用条件を定めるものです。本サービスをご利用になる際には、必ず本規約をお読みいただき、同意の上ご利用ください。

第1条(定義)

本規約において使用する用語の定義は、以下の通りとします。

- (1)利用者: 本サービスを利用する個人または法人
- (2)レンタル車両: 当社が利用者に貸し渡すキャンピングカー
- (3)レンタル期間: 車両の受渡し時刻から返却時刻までの期間
- (4)オプション: 基本レンタル料金に含まれない追加サービス・用品

第2条(利用資格)

1. 本サービスを利用できる方は、以下の条件をすべて満たす方とします。

- (1)普通自動車運転免許を保有していること
- (2)免許取得後1年以上経過していること
- (3)満20歳以上であること
- (4)本規約に同意できること

2. 当社は、利用者が以下のいずれかに該当する場合、本サービスの利用をお断りすることがあります。

- (1)過去に本サービスの利用において重大な違反行為があった場合
- (2)暴力団等の反社会的勢力に該当すると認められる場合
- (3)その他、当社が不適切と判断した場合

第3条(予約)

1. 本サービスの利用には事前予約が必要です。

2. 予約は、WEBサイト、メール、LINE等の当社指定の方法で行うものとします。

3. 予約が確定した場合、当社より予約確定メールを送信します。

4. 予約確定後、利用者の都合により予約内容を変更する場合は、第9条に定めるキャンセルポリシーが適用されます。

第4条(料金・支払い)

1. 利用者は、以下の料金を当社に支払うものとします。

- (1)基本レンタル料金(シーズン・曜日により変動)
- (2)配車サービス料金(利用する場合)
- (3)オプション料金(利用する場合)
- (4)補償料金(加入する場合)
- (5)時間外対応料金(該当する場合)

2. 料金は、原則として車両受渡し時に全額前払いとします。
3. 支払方法は、現金またはクレジットカード決済とします。
4. 返却時に追加料金(時間超過、損傷、清掃費等)が発生した場合は、速やかにお支払いいただきます。

第5条(受渡し・返却)

1. 車両の受渡しは、予約時に指定した場所・時刻に行います。
2. 受渡し時、利用者は運転免許証の原本を提示し、本人確認に応じるものとします。
3. 受渡し時、当社は車両の状態を利用者と共に確認し、傷・汚れ等を記録します。
4. 車両の返却は、予約時に指定した場所・時刻に行います。
5. 返却時刻を過ぎた場合、超過料金(1時間あたり基本料金の10%)が発生します。
6. 返却時、車両の状態を確認し、損傷・汚損等がある場合は第7条に基づき精算します。

第6条(車両の使用)

1. 利用者は、善良なる管理者の注意をもって車両を使用・保管するものとします。
2. 利用者は、以下の行為を行ってはなりません。
 - (1) 無断で第三者に車両を使用させること
 - (2) 無免許運転、飲酒運転、薬物使用下での運転
 - (3) 車両での喫煙
 - (4) 犯罪行為や公序良俗に反する行為
 - (5) レース、競技会への参加
 - (6) 車両の改造・部品の取り外し
 - (7) 定員を超える乗車
 - (8) ペット快適パック未加入でのペット同乗
3. 利用者がこれらの禁止事項に違反した場合、当社は直ちに契約を解除し、車両の返還を求めることができます。

第7条(保険・補償制度)

1. 当社は、レンタル車両に以下の保険を付保しています。
 - (1) 対人賠償: 無制限
 - (2) 対物賠償: 無制限
 - (3) 人身傷害: 3,000万円～
 - (4) 車両保険: 時価額
2. 事故が発生した場合、利用者は以下の免責額を負担するものとします。
 - (1) 対物事故: 50,000円
 - (2) 車両事故: 100,000円
3. 利用者は、CDW(免責補償制度)および安心パックに任意で加入できます。
 - (1) CDW(3,850円/日): 免責額を0円にする

(2) 安心パック(4,950円/日): 免責額およびNOCを0円にする

4. 事故・故障により車両が使用不能となった場合、利用者はNOC(ノンオペレーションチャージ)を負担するものとします。

(1) 自走可能な場合: 40,000円

(2) 自走不可能な場合: 80,000円(レッカー代は別途実費)

5. 以下の場合、保険および補償制度の適用対象外となります。

(1) 飲酒運転、無免許運転

(2) 故意の事故

(3) 規約違反(喫煙等)による損傷・汚損

第8条(事故・故障時の対応)

1. 利用者は、事故・故障が発生した場合、直ちに以下の対応を行うものとします。
 - (1) 警察への届出(事故の場合)
 - (2) 当社への連絡
 - (3) 相手方の氏名・連絡先・車両ナンバー等の確認(事故の場合)
 - (4) 事故状況の記録(写真撮影等)
2. 利用者は、当社の指示に従い、必要な手続きを行うものとします。
3. 利用者が上記の義務を怠った場合、保険金が支払われない可能性があります。

第9条(キャンセルポリシー)

1. 利用者が予約をキャンセルする場合、以下のキャンセル料が発生します。

キャンセル時期	キャンセル料
予約日の8日前まで	無料
予約日の7-3日前	レンタル料金の50%
予約日の2日前-前日	レンタル料金の80%
予約日当日・無連絡	レンタル料金の 100%

2. 配車プランの場合、当日の無連絡キャンセルは配車料金も100%請求します。
3. 予約日の3日前までの日程変更は1回目無料、2回目以降は手数料3,300円が発生します。
4. 気象庁が利用予定地域に以下を発表した場合、キャンセル料を免除します。
 - (1) 特別警報(大雨・暴風・大雪等)
 - (2) 暴風警報
 - (3) 大雪警報

※利用日前日12:00までにご連絡が必要です

第10条(ペット同伴規約)

1. ペットを同伴する場合、必ずペット快適パック(2,750円)に加入していただきます。
2. 同伴可能なペットは、犬・猫・その他小動物(うさぎ、フェレット等)です。
3. 利用者は、以下の条件を遵守するものとします。
 - (1) 予防接種証明書の提示(犬・猫)
 - (2) ペットシート・タオルの持参
 - (3) 粗相の場合は即座に清掃・報告
 - (4) ベッド・ソファへの直接乗せ禁止
 - (5) 発情期・体調不良時の利用禁止
4. 返却時に以下が確認された場合、追加費用が発生します。
 - (1) 強い臭いの残留: 特別清掃費20,000円～
 - (2) 大量の毛・汚れ: 特別清掃費15,000円～
 - (3) 粗相の放置: 特別清掃費25,000円～
 - (4) シート・カーテンの損傷: 修理費実費 + NOC 40,000円
 - (5) 臭いが除去できず営業不可: NOC 40,000円～80,000円

第11条(損害賠償)

1. 利用者は、本規約に違反して当社または第三者に損害を与えた場合、その損害を賠償する責任を負います。
2. 車両に損傷・汚損が生じた場合、利用者は修理費・清掃費を負担するものとします。
3. 車両が盗難にあった場合、利用者は車両の時価額相当額を賠償するものとします。

第12条(免責事項)

1. 当社は、以下の事由により利用者に生じた損害について、責任を負いません。
 - (1) 天災地変、戦争、暴動等の不可抗力による損害
 - (2) 利用者の過失による損害
 - (3) 第三者の行為による損害
 - (4) 車両の経年劣化による故障
2. 当社は、利用者が本サービスを利用できなかったことにより生じた損害について、責任を負いません。

第13条(個人情報の取り扱い)

1. 当社は、利用者の個人情報を以下の目的で利用します。

- (1) 本サービスの提供
 - (2) 予約確認・変更・キャンセルの連絡
 - (3) 事故・故障時の対応
 - (4) 料金の請求・決済
 - (5) サービス向上のためのアンケート・マーケティング
2. 当社は、利用者の同意なく、個人情報を第三者に提供しません(法令に基づく場合を除く)。
 3. 当社は、個人情報を適切に管理し、漏洩・滅失・毀損の防止に努めます。

第14条(規約の変更)

1. 当社は、必要に応じて本規約を変更することがあります。
2. 規約を変更した場合、当社WEBサイトに掲載し、利用者に通知します。

第15条(準拠法・管轄裁判所)

1. 本規約は、日本法に準拠し、解釈されるものとします。
2. 本規約に関する紛争については、千葉地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則

本規約は、2025年6月1日より施行します。

お問い合わせ先

株式会社ワンダーサプライズ

〒283-0803

千葉県東金市関下509-7

営業時間:9:00-18:00(年中無休・予約制)

予約・お問い合わせ

WEB予約:準備中

メール:準備中

LINE:準備中

以上